



POSITION AMF
DOC-2017-01



QUESTIONS-REPONSES – INTERDICTION DES COMMUNICATIONS A CARACTERE PROMOTIONNEL RELATIVES A LA FOURNITURE DE SERVICES D'INVESTISSEMENT PORTANT SUR CERTAINS CONTRATS FINANCIERS

Textes de référence : article L. 533-12-7 du code monétaire et financier ; article 314-7 du règlement général de l'AMF

En vertu de l'article L. 533-12-7 du code monétaire et financier¹, les prestataires de services d'investissement ne peuvent adresser, directement ou indirectement, par voie électronique, des communications à caractère promotionnel à des clients susceptibles d'être non professionnels, notamment des clients potentiels, relatives à la fourniture de services d'investissement portant sur des contrats financiers qui ne sont pas admis aux négociations sur un marché réglementé ou un système multilatéral de négociation, relevant de l'une des catégories de contrats définies à l'article 314-7 du règlement général de l'AMF (RGAMF) et présentant l'une des caractéristiques visées audit article du code monétaire et financier.

La présente position a pour objectif de préciser le champ d'application de ce dispositif qui s'applique, le cas échéant, sans préjudice des mesures nationales d'intervention adoptées par l'Autorité des marchés financiers en application des dispositions de l'article 42 du règlement (UE) 600/2014².

1. QUELS SONT LES CONTRATS FINANCIERS CONCERNES ?

1.1. Quelles sont les catégories de contrats financiers visées par le code monétaire et financier et le RGAMF ?

En vertu de l'article L. 533-12-7 du code monétaire et financier :

« Les prestataires de services d'investissement ne peuvent adresser, directement ou indirectement, par voie électronique, des communications à caractère promotionnel à des clients susceptibles d'être non professionnels, notamment des clients potentiels, relatives à la fourniture de services d'investissement portant sur des contrats financiers qui ne sont pas admis aux négociations sur un marché réglementé ou un système multilatéral de négociation, relevant de l'une des catégories de contrats définies par le règlement général de l'Autorité des marchés financiers et présentant l'une des caractéristiques suivantes :

1° Le risque maximal n'est pas connu au moment de la souscription ;

2° Le risque de perte est supérieur au montant de l'apport financier initial ;

3° Le risque de perte rapporté aux avantages éventuels correspondants n'est pas raisonnablement compréhensible au regard de la nature particulière du contrat financier proposé.

¹ Article 72 de la loi n° 2016-1691 du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique.

² Ainsi, au jour de la dernière mise à jour de la présente position, des mesures nationales d'intervention s'appliquent en application des décisions de l'AMF (i) du 2 juillet 2019 interdisant, en France ou depuis la France, la commercialisation, la distribution ou la vente d'options binaires à des investisseurs non professionnels et (ii) du 1^{er} août 2019 restreignant, en France ou depuis la France, la commercialisation, la distribution ou la vente de contrats financiers avec paiement d'un différentiel à des investisseurs non professionnels.

Le présent article ne s'applique pas aux informations publiées sur leur site internet par les prestataires de services d'investissement commercialisant les contrats financiers mentionnés au premier alinéa. ».

L'article 314-7 du RGAMF précise que les catégories de contrats financiers visées par l'article L. 533- 12-7 du code monétaire et financier présentent l'une des caractéristiques suivantes :

- a. ils donnent lieu à l'expiration du contrat, selon qu'une condition fixée au contrat se réalise ou non, soit au versement d'un gain prédéterminé, soit à la perte totale ou partielle du montant investi.**

Cette catégorie, comprise dans la liste des contrats financiers énumérés à l'article D. 211-1 A du code monétaire et financier, renvoie à ce qui est communément appelé les « options binaires ». Leurs appellations commerciales peuvent ne pas se référer à cette dénomination. A titre d'exemple, leurs appellations peuvent être : option digitale, *sprint market*, option paire, option *Knock-in Knock-out* (KIKO), option *high / low* ; option *one touch / no touch*, *option builder*, etc.

- b. Ils donnent lieu au versement de l'écart, positif ou négatif, entre le prix d'un actif ou d'un ensemble d'actifs sous-jacents à la conclusion du contrat et son prix à la clôture de la position, et ils contraignent, le cas échéant, le client à payer un montant supérieur au montant investi lors de la conclusion du contrat.**

Cette catégorie correspond aux contrats financiers avec paiement d'un différentiel au sens du 6 de l'article D. 211-1 A du code monétaire et financier, communément dénommés contrats sur différence, connus également sous leur acronyme anglais « CFD ». Ne répondent toutefois pas aux critères posés par cette deuxième catégorie visée à l'article 314-7 du RGAMF, les CFD comprenant **une protection intrinsèque**. Il s'agit des CFD :

- (i) Intégrant dans leurs caractéristiques mêmes un mécanisme de « protection » lors de la conclusion du contrat, qui assure que la perte maximale de l'investisseur ne peut pas être supérieure au montant investi ; et
- (ii) Dont les dispositions contractuelles liant le prestataire de services d'investissement et son client ne permettent pas la dégradation de cette protection au-delà du montant investi lors de la conclusion du contrat jusqu'à l'échéance dudit contrat.

Ainsi, restent dans le champ de l'interdiction les CFD pour lesquels la protection serait la conséquence d'un dispositif ajouté au CFD, par exemple un ordre *stop loss* garanti que l'investisseur enverrait simultanément à sa seule initiative ou encore une clause contractuelle (dans les conditions générales de vente par exemple) qui établirait que le prestataire de services d'investissement s'engage à rembourser à l'investisseur ses pertes au-delà de sa mise initiale.

Le prestataire de services d'investissement doit être à même de démontrer à l'AMF l'existence de cette protection intrinsèque au contrat en lui transmettant, au besoin, une attestation émanant d'un cabinet d'expertise de premier rang français ou européen confirmant sans réserve que le dispositif juridique et opérationnel mis en place par le prestataire répond aux conditions décrites dans le présent paragraphe (b).

Le « **montant investi lors de la conclusion du contrat** » se définit comme étant exclusivement la somme nécessaire à l'ouverture d'une position. Il s'agit d'un montant **fixe** défini dès la conclusion du contrat qui ne prendra pas en compte les sommes versées en appels de marges subséquents. Il correspond à la marge initiale requise par l'entreprise d'investissement pour pouvoir ouvrir une position sur le contrat, et non pour la maintenir.

Cette notion de « montant investi lors de la conclusion du contrat » ne doit pas être confondue avec la notion de dépôt ou avec la notion d'exposition.

Exemple : lors de l'ouverture de son compte, un client dépose 10 000 € sur ce compte. Il investit un montant de 100 € dans un CFD valorisé 1 000 €, ce qui correspond à la marge de 10 % exigée par le prestataire de services d'investissement, soit un effet de levier de 10. Son dépôt est donc de 10 000 €, son exposition de 1 000 € et le montant investi lors de la conclusion du contrat (ou montant nécessaire à l'ouverture de la position) est de 100 € (*i.e* 10 % x 1 000 €).

c. Ils ont pour sous-jacent une devise ou un ensemble de devises.

Cette catégorie comprend notamment les CFD permettant de prendre une position sur le FOREX, ainsi que les opérations dites *rolling spot* FOREX visées par la position AMF n° 2011-08 – Questions- réponses relatives aux opérations sur le FOREX – 31 mai 2011.

1.2. Quelle est l'articulation entre les critères légaux et les contrats énumérés au RGAMF ?

Un contrat financier ne peut faire l'objet de communications à caractère promotionnel **s'il remplit l'un des critères énoncés à l'article L. 533-12-7** du code monétaire et financier et **cumulativement** correspond à **l'une des catégories énumérées à l'article 314-7 du RGAMF**.

A titre d'illustration :

- Une option d'achat sur devises simple (« option vanille ») correspond à la troisième catégorie des contrats visés par le RGAMF mais ne remplit aucun des critères légaux : un tel contrat financier ne tombe donc pas sous le coup de l'interdiction de communication édictée à l'article L. 533-12-7 du code monétaire et financier ;
- Une option binaire correspond à la première catégorie des contrats visés par le RGAMF et cumulativement présente les caractéristiques du troisième critère légal eu égard à la complexité de compréhension des mécanismes qu'elle induit³: par conséquent, les options binaires tombent sous le coup de l'interdiction de communication édictée à l'article L. 533-12-7 du code monétaire et financier.

1.3. Les titres financiers sont-ils exclus ?

L'article L. 533-12-7 du code monétaire et financier dispose que « *Les prestataires de services d'investissement ne peuvent adresser, directement ou indirectement, par voie électronique, des communications à caractère promotionnel à des clients susceptibles d'être non professionnels, notamment des clients potentiels, relatives à la fourniture de services d'investissement portant sur **des contrats financiers** qui ne sont pas admis aux négociations sur un marché réglementé ou un système multilatéral de négociation (...)* ».

En conséquence, seuls sont concernés par l'interdiction les contrats financiers au sens de l'article L. 211- 1, III du code monétaire et financier qui sont négociés de gré à gré. En revanche, les titres financiers au sens de l'article L. 211-1, II du code monétaire et financier tels que les warrants ou les certificats sont exclus.

³ Cf. avis présenté au nom de la Commission des finances du Sénat (22 juin 2016) sur le projet de loi, adopté par l'Assemblée nationale après engagement de la procédure accélérée, relatif à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique, par Albéric de Montgolfier, Sénateur, p. 188 : « *La troisième caractéristique vise à cibler les produits qui peuvent sembler simples en apparence mais qui présentent en réalité un couple rendement / risque difficilement compréhensible pour l'épargnant non avisé. Cette troisième caractéristique est indispensable pour inclure dans le périmètre du dispositif les options binaires, pour lesquelles le risque maximum de perte est généralement connu au moment de la souscription et n'est pas supérieur à l'investissement initial.* »

1.4. Les contrats financiers de couverture sont-ils visés ?

Les contrats financiers de couverture sont **exclus** du champ de l'interdiction dès lors qu'ils ne répondent à aucun des trois critères légaux. Ces instruments ont en effet vocation à protéger des risques associés par exemple aux variations du taux de change de la devise dans laquelle un actif ou un passif détenu par l'investisseur est exprimé.

Position

Le prestataire de services d'investissement doit être à même de démontrer, le cas échéant, que ces contrats financiers faisant l'objet de communications à caractère promotionnel à des clients susceptibles d'être non professionnels constituent des opérations de couverture ne répondant à aucun des trois critères légaux.

Il est rappelé que le troisième critère légal dispose que : « *le risque de perte rapporté aux avantages éventuels correspondants n'est pas raisonnablement compréhensible au regard de la nature particulière du contrat financier proposé* ». Le prestataire de services d'investissement pourra démontrer que ce critère n'est pas applicable si l'information fournie au client non professionnel énonce, de manière claire et adaptée, les conséquences liées au contrat proposé en termes de couverture du risque qu'il pourra supporter.

2. QUELLES SONT LES COMMUNICATIONS VISEES ?

2.1. Quelle est la définition d'une communication par voie électronique ?

Par référence à la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique⁴, il s'agit de « tout procédé de communication électronique, de signes, de signaux, d'écrits, d'images ou de sons ».

Constituent notamment des communications par voie électronique:

- les communications audiovisuelles ou téléphoniques ;
- les communications en ligne aux formats classiques ou sous forme de média enrichis par exemple : bannières simples, interstitiels, fenêtres intrusives (*pop-up* ou *pop under*), bannières animées interactives, objets en mouvement, publicités natives, publi-rédactionnel, emailings ;
- les communications diffusées sur les réseaux sociaux ;
- les liens sponsorisés des moteurs de recherche ;
- tout autre outil comme, notamment, les webinaires, les webconférences ou les outils de formation (elearning) ;
- les communications issues du procédé de ciblage publicitaire encore appelé « *retargeting* » ou
- « *remarketing* » ou tout autre procédé équivalent.

Sont exclues de cette définition toutes les formes de communication par voie d'affichage ou de presse écrite.

⁴ Article 1 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

2.2. Quelles sont les caractéristiques des communications à caractère promotionnel tombant sous le coup de l'interdiction ?

Position

Les communications à caractère promotionnel adressées, directement ou indirectement, par voie électronique relatives à la fourniture de services d'investissement portant sur les contrats financiers visés à l'article L. 533-12-7 du code monétaire et financier et à l'article 314-7 du RGAMF comprennent, notamment :

- (i) les communications à caractère promotionnel dont le contenu – qu'il soit textuel, graphique ou audiovisuel – comprend au moins l'un des termes ou expressions suivants : FOREX, FX, CFD, options binaires, binaires, ou tout autre terme ou expression ayant ou suggérant une signification similaire.

Par exception, les communications à caractère promotionnel portant sur des CFD comportant une protection intrinsèque telle que définie au § 1.1, b, supra sont autorisées sous réserve :

- que, conformément à l'article L. 533-12 du code monétaire et financier, les risques inhérents à ces contrats financiers soient mentionnés de manière visible, explicite et équilibrée dans un avertissement approprié satisfaisant aux conditions énoncées en Annexe I à la présente Position⁵ ; et
- qu'elles ne renvoient pas à des contrats financiers dont la publicité est interdite (voir ii) ci-dessous).

- (ii) les communications à caractère promotionnel ne comprenant aucun des termes ou expressions visés au paragraphe ci-dessus, lorsqu'elles :

- renvoient vers une page internet offrant des contrats financiers visés par l'article 314-7 du RGAMF ; ou
- orientent vers un formulaire de contact, le téléchargement d'une application, ou tout autre type d'outil ayant pour objectif de mettre le client en relation avec un prestataire de services d'investissement offrant ce type de contrats visés par l'article 314-31-17 du RGAMF.

Sont notamment concernées les communications présentant des offres de formation, des informations politico-économiques ou financières, et les communications diffusées par une personne ayant un accord d'affiliation ou un accord d'apport d'affaires avec le prestataire ou par un comparateur.

Toutefois, l'interdiction n'est pas applicable dès lors qu'il peut être démontré que l'objectif des communications n'est pas d'offrir des contrats financiers visés à l'article 314-7 du RGAMF, notamment en établissant que l'offre des contrats financiers sur la page internet du prestataire de services d'investissement est marginale par rapport à l'ensemble de l'activité de ce prestataire.

La communication institutionnelle, à savoir la communication destinée à promouvoir exclusivement l'image d'une entreprise, n'est pas visée par le dispositif de l'article L. 533-12-7 du code monétaire et financier sauf lorsqu'elle renvoie vers une page internet ou oriente vers un formulaire de contact dans les conditions mentionnées au (ii) de la position ci-dessus.

⁵ Au jour de la dernière mise à jour de la présente position, la décision de l'AMF du 1^{er} août 2019 restreignant, en France ou depuis la France, la commercialisation, la distribution ou la vente de contrats financiers avec paiement d'un différentiel à des investisseurs non professionnels s'applique. L'avertissement approprié satisfaisant les conditions énoncées en Annexe I à la présente position est similaire à celui requis en application de ladite décision.

2.3. Les informations publiées sur le site internet d'un prestataire de services d'investissement sont-elles visées ?

En vertu du dernier alinéa de l'article L. 533-12-7 du code monétaire et financier, les informations présentées sur le site internet des prestataires de services d'investissement demeurent hors du champ de l'interdiction.

Cette exemption ne s'applique qu'au site internet du prestataire de services d'investissement à partir duquel il est procédé à la fourniture de services d'investissement.

Sont ainsi interdites les communications à caractère promotionnel figurant sur la page ouverte par ledit prestataire ou diffusées sur un réseau social ou tout autre site internet sur lequel il opère.

L'AMF rappelle qu'en tout état de cause, en application, notamment, de l'article L. 533-12 du code monétaire et financier, les informations publiées sur le site internet du prestataire de services d'investissement doivent présenter un « contenu exact, clair et non trompeur » au sens de l'article 44 du règlement délégué n° 2017/565 de la Commission du 25 avril 2016.

2.4. Quel est le public visé par la communication promotionnelle prohibée ?

Aux termes de l'article L. 533-12-7 du code monétaire et financier, seules les communications à caractère promotionnel par voie électronique, **susceptibles d'atteindre des clients non professionnels, notamment des clients potentiels, sont prohibées**. *A contrario* une communication à caractère promotionnel par voie électronique s'adressant, de manière exclusive, à des clients professionnels, notamment des clients potentiels dont la qualité de client professionnel est certaine, est autorisée. Le cas échéant, le prestataire de services d'investissement doit être à même de démontrer que ses clients ont la qualité de clients professionnels.

A titre d'illustration, les supports électroniques susceptibles d'atteindre des clients non professionnels – y compris des clients potentiels – concernent tous les sites internet, qu'ils soient généralistes ou spécialisés, notamment les sites présentant des informations financières, ou toutes communications audiovisuelles.

2.5. La fourniture d'informations en réponse à la demande du client est-elle visée ?

Position

<p>La fourniture d'informations en réponse à la demande du client, portant sur l'un des contrats financiers énumérés à l'article 314-7 du RGAMF, est exclue du champ du dispositif d'interdiction.</p>

En conséquence, il appartient au prestataire de services d'investissement de conserver les éléments (courriers, courriels, enregistrements téléphoniques, ...) établissant que la demande initiale provient du client.

Toutefois, lorsque le client est une personne morale, la demande n'a pas besoin d'être exprimée opération par opération, mais peut concerner une ou plusieurs catégories d'opérations. Il appartient alors au prestataire de services d'investissement de conserver les éléments établissant qu'une telle demande a été exprimée par le client.

3. LES OPERATIONS DE PARRAINAGE SONT-ELLES VISEES ?

L'AMF rappelle que les opérations de parrainage ou de mécénat en lien avec les contrats financiers définis à l'article L. 533-12-7 du code monétaire et financier et à l'article 314-7 du RGAMF sont interdites.

En effet, selon l'article L. 222-16-2 du Code de la consommation :

« Toute opération de parrainage ou de mécénat est interdite lorsqu'elle a pour objet ou pour effet la publicité, directe ou indirecte, en faveur :

1° de services d'investissement portant sur les contrats financiers définis à l'article L. 533-12-7 du code monétaire et financier. [...]

Tout manquement aux dispositions du présent article est passible d'une amende administrative dont le montant ne peut excéder 100 000 € (...) [...] ».

Annexe I – Avertissement sur les risques

SECTION A - Conditions de l'avertissement sur les risques

1. L'avertissement sur les risques est présenté de façon à être mis en évidence, dans une police de caractères au moins égale à la taille de police de caractères principale et dans la même langue que celle utilisée dans la communication promotionnelle adressée à des clients susceptibles d'être non professionnels.
2. Si la communication promotionnelle est publiée sur un support durable ou sur une page internet, l'avertissement sur les risques est présenté au format spécifié à la section B.
3. Si la communication promotionnelle est publiée sur un support autre qu'un support durable ou sur une page internet, l'avertissement sur les risques est présenté au format spécifié à la section C.
4. À titre de dérogation aux points 2 et 3, si le nombre de caractères contenus dans l'avertissement sur les risques présenté au format spécifié à la section B ou C dépasse le nombre maximal de caractères autorisés dans les conditions générales d'un tiers prestataire de services de communication, l'avertissement sur les risques peut, en lieu et place, être présenté au format spécifié à la section D.
5. Si l'avertissement sur les risques spécifié à la section D est utilisé, la communication promotionnelle adressée doit également inclure un lien direct vers la page internet du fournisseur de CFD contenant l'avertissement sur les risques au format spécifié à la section B.
6. L'avertissement sur les risques comporte un pourcentage actualisé de la perte propre au fournisseur sur la base d'un calcul du pourcentage des comptes de négociation de CFD fournis aux clients non professionnels par le fournisseur de CFD qui ont perdu de l'argent. Ce calcul est effectué tous les trois mois et couvre la période de 12 mois précédant la date à laquelle il a été effectué (« période de calcul de 12 mois »). Aux fins de ce calcul :
 - a) un compte de négociation de CFD d'un client non professionnel particulier est réputé avoir perdu de l'argent si le montant de tous les gains nets réalisés et latents sur les CFD liés au compte de négociation au cours de la période de calcul de 12 mois est négatif ;
 - b) tous les coûts portant sur les CFD liés au compte de négociation des CFD sont inclus dans le calcul, y compris tous les frais, charges et commissions ;
 - c) les éléments suivants sont exclus du calcul :
 - (i) tout compte de négociation de CFD qui n'a pas eu de position ouverte sur CFD au cours de la période de calcul ;
 - (ii) tout gain ou perte relatif à des produits autres que les CFD liés au compte de négociation de CFD ;
 - (iii) tout dépôt ou retrait de fonds sur le compte de négociation des CFD.
7. À titre de dérogation aux points 2 à 6, si au cours de la dernière période de calcul de 12 mois, un fournisseur de CFD n'a ouvert aucune position sur CFD liée à un compte de négociation de CFD d'un client non professionnel, ce fournisseur de CFD doit utiliser l'avertissement standard sur les risques au format spécifié aux sections E à G, selon le cas.

SECTION B - Avertissement sur les risques propres au fournisseur sur un support durable ou sur une page internet

Les CFD sont des instruments complexes et présentent un risque élevé de perte rapide en capital en raison de l'effet de levier.

[Insérer le pourcentage par fournisseur] % de comptes d'investisseurs non professionnels perdent de l'argent lors de la négociation de CFD avec ce fournisseur.

Vous devez vous assurer que vous comprenez comment les CFD fonctionnent et que vous pouvez vous permettre de prendre le risque probable de perdre votre argent.

SECTION C - Avertissement abrégé sur les risques propre au fournisseur

[Insérer le pourcentage par fournisseur] % de comptes d'investisseurs non professionnels perdent de l'argent lors de la négociation de CFD avec ce fournisseur.

Vous devez vous assurer que vous pouvez vous permettre de prendre le risque élevé de perdre votre argent.

SECTION D - Avertissement sur les risques propres au fournisseur contenant un nombre réduit de caractères

[Insérer le pourcentage par fournisseur] % de comptes CFD d'investisseurs non professionnels perdent de l'argent.

SECTION E – Avertissement standard sur les risques sur un support durable ou une page internet

Les CFD sont des instruments complexes et présentent un risque élevé de perte rapide en capital en raison de l'effet de levier.

Entre 74 et 89 % des comptes d'investisseurs non professionnels perdent de l'argent lors de la négociation de CFD.

Vous devez vous assurer que vous comprenez comment les CFD fonctionnent et que vous pouvez vous permettre de prendre le risque élevé de perdre votre argent.

SECTION F - Avertissement standard abrégé sur les risques

Entre 74 et 89 % des comptes d'investisseurs non professionnels perdent de l'argent lors de la négociation de CFD.

Vous devez vous assurer que vous pouvez vous permettre de prendre le risque élevé de perdre votre argent.

SECTION G - Avertissement standard sur les risques contenant un nombre réduit de caractères

74-89 % des comptes CFD d'investisseurs non professionnels perdent de l'argent.